

ΔΙΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Α ΛΥΚΕΙΟΥ

ΣΧΟΛΙΚΟ ΕΤΟΣ 2018-2019

Α' & Β' ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ

«Μάθε μπαμπά μου... ψηφιακά γράμματα»

ΕΛΑ
ΜΑΖΙ ΜΑΣ
ΣΤΟΝ
ΚΟΣΜΟ
ΤΟΥ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ!



Γυμνάσιο με Λ.Τ. Ασωπίας

Σχολικό έτος 2018-2019

Ευχαριστίες

Θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε αρχικά τους γονείς και συγγενείς των μαθητών του Γυμνασίου και Λυκείου Ασωπίας που δέχτηκαν να συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια που συντάξαμε καθώς και την συμμετοχή τους στα σεμινάρια που διοργανώσαμε.

Τέλος, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την υπεύθυνη καθηγήτρια κυρία Κώνστα Ευαγγελία για την πολύτιμη βοήθειά της.

Περίληψη

Το θέμα της διερευνητικής εργασίας το οποίο επιλέξαμε αφορά στον ψηφιακό εγγραμματοισμό των ενηλίκων. Το EduWeb έχει ως στόχο να ενισχύσει τη συνεργασία μεταξύ σχολείων και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων / ινστιτούτων με σκοπό την καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού των ενηλίκων όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου. Στόχος είναι οι ίδιοι οι μαθητές να λειτουργήσουν ως εκπαιδευτές των ψηφιακά αναλφάβητων ενηλίκων μελών των οικογενειών τους, στην ασφαλή και δημιουργική χρήση του Διαδικτύου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή	σελ. 5
Κεφάλαιο 1	
1.1 Τί είναι ο ψηφιακός αναλφαβητισμός.....	σελ. 6
1.2 Ποιος θεωρείται ψηφιακά αναλφάβητος	σελ. 6
1.3 Συσχετισμός αναλφαβητισμού και τεχνολογίας.....	σελ. 6
1.4 Που οφείλεται ο τεχνολογικός αναλφαβητισμός.....	σελ.6
1.5 Αίτια που οδηγούν στον ψηφιακό αναλφαβητισμό.....	σελ. 7
1.6 Τομείς που επηρεάζονται από τον ψηφιακό αναλφαβητισμό και οι επιπτώσεις.....	σελ. 8
1.7 Ασφάλεια	σελ. 9
Κεφάλαιο 2	
2.1 Ψηφιακό χάσμα.....	σελ. 10
2.2 Μέγεθος του προβλήματος.....	σελ. 10
2.3 Αποδοχή του όρου.....	σελ. 10
2.4 Οφέλη από τον ψηφιακό εγγραμματισμό.....	σελ. 11
2.5 Η τεχνολογία στην εργασία.....	σελ. 12
Παραρτήματα	
Παράρτημα I: Πρόσκληση-αφίσα.....	σελ. 14
Παράρτημα II: Ερωτηματολόγιο ανίχνευσης ενδιαφέροντος και γνώσεων χρήσης εργαλείων web 2.0	σελ. 16
Παράρτημα III: Μαθήματα τμημάτων	σελ. 18
Παράρτημα IV: Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης αρχαρίων.....	σελ. 19
Παράρτημα V: Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης προχωρημένων.....	σελ. 23
Παράρτημα VI: Φωτό σεμιναρίων	σελ. 27
Πηγές	σελ. 30

Εισαγωγή

Στα πλαίσια του μαθήματος «Διερευνητική εργασία» της Α' Λυκείου επιλέξαμε να ασχοληθούμε με τον ψηφιακό εγγραμματοισμό των ενηλίκων. Ξεκινήσαμε την εργασία αυτή ως συνεργάτες του δικτύου 50 σχολείων του EduWeb για την καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού των ενηλίκων όσον αφορά στη χρήση του Διαδικτύου. Συμμετέχουμε λοιπόν μαζί με 50 σχολεία από όλη την Ελλάδα με στόχο να διδάξουμε οι ίδιοι οι μαθητές στους γονείς μας αλλά και σε άλλους ενηλίκους τη σωστή χρήση του διαδικτύου καθώς και την εκμάθηση διαφόρων εργαλείων του Η/Υ. Οι μαθητές αρχικά εκπαιδευτήκαμε σε διάφορα εργαλεία του διαδικτύου από την πλατφόρμα του EduWeb και στη συνέχεια διδάξαμε αυτά τα εργαλεία σε δύο ομάδες ενηλίκων που δημιουργήθηκαν. Τα δύο τμήματα – ένα αρχαρίων και ένα προχωρημένων- συμμετείχαν σε δίωρα σεμινάρια για τον ψηφιακό εγγραμματοισμό τους. Αυτό έδωσε στους μαθητές την ευκαιρία να δράσουν ως εκπαιδευτές και να προσφέρουν τις γνώσεις τους σε άτομα ενήλικα που έχουν δείξει το ανάλογο ενδιαφέρον.

Τα ερευνητικά ερωτήματα που θέσαμε είναι:

Πόσο χρησιμοποιούν τις διάφορες ηλεκτρονικές συσκευές οι ενήλικοι (γονείς, συγγενείς κλπ)

Πόσες ώρες τις χρησιμοποιούν;

Για ποιους λόγους τις χρησιμοποιούν;

Ποιες εφαρμογές κινητών και ηλεκτρονικών υπολογιστών γνωρίζουν;

Σε ποιες εφαρμογές θα ήθελαν να επιμορφωθούν;

Τι συμβαίνει σε όλη τη χώρα με τον ψηφιακό εγγραμματοισμό των ενηλίκων;

Κατά πόσο οι ενήλικες ενδιαφέρονται να επιμορφωθούν στα διαδικτυακά εργαλεία και εφαρμογές;

Φτιάξαμε ερωτηματολόγια τα οποία μοιράσαμε στους μαθητές του σχολείου μας και στη συνέχεια αποδελτιώσαμε τις απαντήσεις τους προκειμένου να διαπιστώσουμε αν κατά πόσον οι ενήλικες γνωρίζουν τη χρήση των διαφόρων ηλεκτρονικών συσκευών και διαφόρων εργαλείων.

Διοργανώσαμε ένα δίωρο σεμινάριο εκμάθησης βασικών και προχωρημένων γνώσεων χειρισμού διαφόρων εργαλείων στις ηλεκτρονικές συσκευές. Συμμετείχαν εννέα άτομα σε δύο τμήματα αρχάριων (6 άτομα) και προχωρημένων (3 άτομα). Οι μαθητές, αφού είχαμε πρώτα εκπαιδευθεί στην λειτουργία αυτών των εργαλείων, τα διδάξαμε στη συνέχεια στους ενήλικες που συμμετείχαν στα σεμινάρια αυτά.

Κεφάλαιο 1

1.1 Τι είναι ο ψηφιακός αναλφαβητισμός;

Με τον όρο ψηφιακό ή τεχνολογικό αναλφαβητισμό εννοείται η έλλειψη γνώσης και ικανότητας χρήσης γύρω από τις Νέες Τεχνολογίες της Πληροφορικής (Η/Υ, Διαδίκτυο) και των Τηλεπικοινωνιών (Κινητά τηλέφωνα, ηλεκτρονικό επιχειρείν, κλπ)

1.2 Ποιος θεωρείται ψηφιακά αναλφάβητος;

Με άλλα λόγια κάποιος θεωρείται Ψηφιακά Αναλφάβητος όταν δεν έχει τις απαραίτητες γνώσεις που θα του επιτρέψουν να αντιμετωπίσει όλες εκείνες τις προκλήσεις που θα του παρουσιαστούν τόσο στην εργασία του, όσο και γενικότερα στην καθημερινή του ζωή, ύστερα από την ένταξη των νέων τεχνολογιών και της ραγδαίας εξέλιξής τους, στον επαγγελματικό και κοινωνικό του βίο.

Όποιος δεν έχει πρόσβαση σε όλες αυτές τις τεχνολογικές εξελίξεις είτε λόγω άγνοιας είτε για οποιοδήποτε άλλο λόγο μοιάζει με αυτόν που δεν γνωρίζει στοιχειώδη γραφή και ανάγνωση, τον αναλφάβητο. Αποτέλεσμα της απόκλισης που παρουσιάζεται ανάμεσα σε άτομα ή ομάδες οι οποίες χρησιμοποιούν της Νέες Τεχνολογίες και σε εκείνα και σε εκείνα που έχουν άγνοια στη χρήση τους είναι να δημιουργείται ένα Ψηφιακό Χάσμα.

1.3 Συσχετισμός Αναλφαβητισμού και Τεχνολογίας

Στην ψηφιακή εποχή οι λειτουργικά αναλφάβητοι απειλούνται με πλήρη περιθωριοποίηση καθώς δεν έχουν πρόσβαση στη γνώση και έτσι δεν μπορούν να παρακολουθήσουν τις εξελίξεις. Επειδή έχουν ελλιπή υποδομή για κατάρτιση και για εκπαίδευση οι εργαζόμενοι δεν μπορούν να αποκτήσουν τις απαραίτητες δεξιότητες για να διατηρήσουν την εργασία τους και να έχουν εξέλιξη στη σταδιοδρομία ή την επανένταξή τους στην αγορά εργασίας αν απολυθούν γιατί θα έχουν ελλιπή προσόντα

Η τεχνολογία αναπτύσσεται ραγδαία και αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την συνεχή επιδείνωση του τεχνολογικού αναλφαβητισμού.

1.4 Πού οφείλεται ο τεχνολογικός αναλφαβητισμός;

Ο τεχνολογικός αναλφαβητισμός οφείλεται κυρίως σε ανεπάρκεια υποδομών από τη μεριά του κράτους και της κοινωνίας. Πολλά άτομα έχουν διάθεση να προσπαθήσουν να αποκτήσουν επαρκή εκπαιδευτικά εφόδια και δεξιότητες, αλλά δεν τους προσφέρονται με κατάλληλες παιδαγωγικές μεθόδους.

1.5 Αίτια που οδήγησαν στον ψηφιακό αναλφαβητισμό

Επειδή υπάρχουν πολλές δυσκολίες από άτομα αναλφάβητα να χρησιμοποιήσουν τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και να αποκτήσουν είτε γνώσεις είτε να ψυχαγωγηθούν δημιουργούνται πολλές ανισότητες περιθωριοποίησης και κοινωνικοί αποκλεισμοί και έχει σαν αποτέλεσμα να δημιουργούνται προβλήματα με ερείσματα, το ατομικό, οικογενειακό, εκπαιδευτικό, κοινωνικό, οικονομικό, εργασιακό, πολιτικό και πολιτισμικό επίπεδο.

Μπορεί κανείς σε ένα πρώτο επίπεδο να συνδέσει τον ψηφιακό αναλφαβητισμό με την έλλειψη της οργάνωσης της εκπαίδευσης, με την κακή λειτουργία και υποδομή των σχολείων ή ακόμα και με την ανεπαρκή κατάρτιση των εκπαιδευτικών ή την ακαταλληλότητα των μεθόδων διδασκαλίας. Έτσι, ενώ υπάρχουν άτομα που έχουν όλη τη διάθεση για γνώση και εκπαίδευση είναι καταδικασμένα λόγω της γεωγραφικής περιοχής στην οποία τυγχάνει να ανήκουν. Είναι γνωστό ότι το χάσμα μεταξύ επαρχίας και αστικών κέντρων είναι μεγάλο σε διάφορους τομείς της ζωής του ανθρώπου.

Ως ένα ακόμα αίτιο του ψηφιακού αναλφαβητισμού μπορεί να χαρακτηριστεί η κουλτούρα. Η κουλτούρα των μεσαίων και ανώτερων στρωμάτων είναι καταπιεστική για τα παιδιά των λαϊκών στρωμάτων. Τα παιδιά φτωχών οικογενειών έχουν αντικειμενικά δυσκολία να λειτουργήσουν σε ένα σχολικό περιβάλλον που παραμερίζει τις δικές τους γνώσεις και δεξιότητες, κι αυτό όχι γιατί δεν έχουν την ικανότητα της μάθησης αλλά γιατί δεν έχουν τους οικονομικούς πόρους για να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις των νέων τεχνολογιών.

1.6. Τομείς που επηρεάζονται από τον ψηφιακό αναλφαβητισμό και οι επιπτώσεις

Η πρώτη δεκαετία της νέας χιλιετίας, βρίσκει τους Έλληνες ευρωπαϊκούς ουραγούς στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, μόνο με λιγότερο από το 40% να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν έναν πληροφοριακό σύστημα. Για τους ανθρώπους που δεν γνωρίζουν τα οφέλη των ηλεκτρονικών υπολογιστών, η άγνοια είναι ευλογία.

Η πληροφορική και η κοινωνία της πληροφορίας, έχει κατηγορηθεί κατά καιρούς ως αποτέλεσμα υπερκαταναλωτισμού και υπερβολής. Αλλά τα οφέλη που μπορεί να παρέχει η χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών, των ευρυζωνικών συνδέσεων, του διαδικτύου και ο συνδυασμός αυτών, προσδίδουν μεγάλο πλεονέκτημα σε πολλούς τομείς για αυτούς που δύνανται έναντι αυτών που δεν γνωρίζουν.

1.7 Ασφάλεια

Οι πολίτες πρέπει να είναι πλήρως ενημερωμένοι για θέματα ασφάλειας κατά τη χρήση του διαδικτύου, κυρίως όταν αυτό χρησιμοποιείται ως μέσο συναλλαγών.

Η αίσθηση ασφάλειας του πολίτη κατά τη χρήση του διαδικτύου αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους. Συγκεκριμένα, μέσω των προγραμμάτων για ασφαλέστερη χρήση του διαδικτύου, όλες οι χώρες της ΕΕ ενθαρρύνονται να δημιουργήσουν ανοικτές γραμμές επικοινωνίας για την καταγγελία προσβλητικού επιγραμμικού περιεχομένου και την παροχή διδασκαλίας για την επιγραμμική ασφάλεια στα σχολεία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2.1 Ψηφιακό Χάσμα

Με τον όρο ψηφιακό χάσμα εννοείται το χάσμα, το κενό που παράγεται ανάμεσα σε άτομα ή και ομάδες που ωφελούνται από τις νέες τεχνολογίες και σε εκείνα που δεν ωφελούνται εξαιτίας κοινωνικών και οικονομικών παραγόντων. Το ψηφιακό χάσμα ως όρος περιγράφει εν μέρει ανισότητες σχετικές με την πρόσβαση στην τεχνολογία της πληροφορίας. Θεωρείται ζήτημα μείζονος σημασίας εξαιτίας της σοβαρής επίπτωσής του στην ικανότητα του ανθρώπου να αποκτήσει γνώση.

2.2 Το μέγεθος του προβλήματος

Το ψηφιακό χάσμα διπλασιάζεται και ενισχύει τα χάσμα μεταξύ Βορρά-Νότου, καθώς και τις ανισότητες μεταξύ πλουσίων και φτωχών. Σήμερα το ψηφιακό χάσμα είναι μεγαλύτερο από ποτέ άλλοτε αφού δισεκατομμύρια άνθρωποι δεν έχουν πρόσβαση στη πληροφορία ενώ στο άλλο άκρο ο δικτυωμένος κόσμος μεγαλώνει συνεχώς. Αν δεν αλλάξει κάτι, η έκρηξη των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής θα προσπεράσει οριστικά τους κατοίκους των φτωχότερων χωρών. Μερικά νούμερα δείχνουν την δραματική κατάσταση, το 88% των χρηστών Internet προέρχεται από τις ανεπτυγμένες βιομηχανικά χώρες.

2.3 Η αποδοχή του όρου

Γνωστός και ως ψηφιακός αποκλεισμός ο όρος αποτελεί ουσιαστικά νεολογισμό. Το περιεχόμενό του έγινε αντικείμενο έρευνας από τη δεκαετία του '70, όταν ξεκίνησαν και οι μελέτες για την ανισότητα πρόσβασης στην πληροφορία. Το θέμα βγήκε από τη σχετική του αφάνεια στις αρχές της δεκαετίας του '80, εξαιτίας της απαίτησης για ευρεία χρήση του διαδικτύου. Οι δυσανάλογες οικονομικές επιβαρύνσεις παρήγαγαν ουσιαστικά ομαδοποιήσεις χρηστών και μη χρηστών ανάλογα με την κοινωνική τάξη και την περιοχή. Το ψηφιακό χάσμα έγινε αντικείμενο ακαδημαϊκών συζητήσεων από το 1989, αλλά η χρήση του όρου απέκτησε κανονικότητα στα μέσα περίπου της δεκαετίας του '90, όταν εμφανίστηκε σε αρκετά άρθρα και σχετικές πολιτικές ομιλίες. Αργότερα, η αμερικανική περιοδική έκδοση Journal of Communication δημοσίευσε ένα ειδικό άρθρο για το πληροφοριακό χάσμα που δημιουργεί η νέα τεχνολογία στην πληροφορία. Η χρήση του όρου έγινε ευρύτερα γνωστή από το 1996 και μετά, όταν τον χρησιμοποίησαν ο πρόεδρος και αντιπρόεδρος των ΗΠΑ Μπιλ Κλίντον και Αλ Γκορ αντίστοιχα σε επίσημη ομιλία τους.

Σύμφωνα με τα στοιχεία έρευνας που πραγματοποίησε το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Αττική και συγκεκριμένα σε δείγμα πληθυσμού παιδιών ηλικίας από 10 ως 15 ετών, η νέα γενιά έχει ήδη «βάλει τα γυαλιά» στην παλαιότερη και όλα δείχνουν ότι είναι θέμα περίπου μιας δεκαετίας να αναστραφεί πλήρως η κατάσταση και όλο και περισσότεροι συμπολίτες μας να πάρουν στα σοβαρά τις νέες τεχνολογίες και τις εφαρμογές τους.

Σύμφωνα λοιπόν με την προαναφερόμενη μελέτη του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ,

οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα κινητά τηλέφωνα και το Internet έχουν ενταχθεί στην καθημερινότητα των παιδιών, τα οποία παρουσιάζουν εντατικότερη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών σε σχέση με τον γενικό πληθυσμό. Η χρήση νέων τεχνολογιών είναι σημαντικά υψηλότερη στα παιδιά ηλικίας 12-15 ετών, ενώ στην εκμάθηση χρήσης του Διαδικτύου εκτός από τους γονείς βοηθούν και οι φίλοι. Ειδικότερα, διαπιστώνεται υψηλή διείσδυση και εντατική χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και επίπεδο χρήσης Διαδικτύου κατά πολύ υψηλότερο στα παιδιά σε σχέση με τους ενήλικες. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα παιδιά ηλικίας 12-15 ετών που είναι στο Γυμνάσιο χρησιμοποιούν σημαντικά περισσότερο τον ηλεκτρονικό υπολογιστή και το Διαδίκτυο από τα παιδιά ηλικίας 10-11 ετών που φοιτούν ακόμη σε τάξεις του Δημοτικού. Με το σπίτι να αποτελεί τον κυριότερο τόπο πρόσβασης στο Διαδίκτυο, τα παιδιά το χρησιμοποιούν κυρίως για λόγους διασκέδασης, επικοινωνίας και αναζήτησης πληροφοριών. Οι ηλεκτρονικές τους δεξιότητες αποκτήθηκαν κυρίως με άτυπη βοήθεια από συγγενείς και φίλους, αλλά και στο σχολείο.

2.4 Οφέλη από τον ψηφιακό γραμματισμό

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών επιτρέπουν στους πολίτες να επικοινωνούν, να αλληλεπιδρούν και να συναλλάσσονται αποκομίζοντας μια σειρά από σημαντικά οφέλη. Τα κυριότερα από αυτά τα οφέλη είναι :

- Βελτιωμένη πρόσβαση στην πληροφόρηση κάθε είδους, καθώς και σε εκπαιδευτικό και μορφωτικό περιεχόμενο.
- Βελτιωμένη πρόσβαση στην εργασία, και νέες ευκαιρίες απασχόλησης σε ευπαθείς ομάδες (π.χ. ΑμΕΑ, ηλικιωμένοι, πολίτες που ζουν σε λιγότερο ανεπτυγμένες περιοχές, άνεργοι, κλπ).
- Ευκολότερη διεκπεραίωση των σχέσεων με το κράτος μέσω των ψηφιακά παρεχόμενων δημόσιων υπηρεσιών.
- Αυξημένη παραγωγικότητα στην εργασία και περισσότερες ευκαιρίες εύελκτης απασχόλησης.
- Δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με άτομα και κοινωνικές ομάδες από όλο τον κόσμο μέσω πολυάριθμων εφαρμογών κειμένου, εικόνας και ήχου.
- Ενδυνάμωση του πολίτη ως καταναλωτή, μέσω της δυνατότητας προεπισκόπησης διάθεσης αγαθών και υπηρεσιών από όλο τον κόσμο, σύγκρισης τιμών και επιλογή της πλέον συμφέρουσας για αυτόν προσφοράς.

Για να αξιοποιήσει όσο το δυνατό περισσότερο όλες τις παραπάνω ωφέλειες ο χρήστης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών, απαραίτητος είναι ο ψηφιακός γραμματισμός. Με τον όρο ψηφιακό γραμματισμό εννοούμε την ικανοποιητική δεξιότητα να χειρίζεται κανείς το διαδίκτυο (π.χ. να χρησιμοποιεί ικανοποιητικά τις μηχανές αναζήτησης, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τις

τηλεφωνικές επικοινωνίες μέσω ίντερνετ, να μπορεί να κάνει οικονομικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, κλπ). Επίσης, με την αύξηση των δεξιοτήτων των Τεχνολογιών Πληροφορικής παρατηρείται και μεγάλη αύξηση στην παραγωγικότητα της δουλειάς και μείωση του χρόνου εκτέλεσης μια εργασίας.

- Ενέργειες που είναι σε εξέλιξη ή έχουν προγραμματισθεί Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού Δημόσιας Διοίκησης. Διάχυση και ενημέρωση πολιτών και επιχειρήσεων για την χρήση ΤΠΕ και εξοικείωση με τον ψηφιακό τρόπο ζωής (μέσω ΕΚΔΔΑ ή και μέσω των ίδιων των δράσεων).
- Προτεινόμενες επιπρόσθετες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων Επιχορήγηση πολιτών με χαμηλό εισόδημα για την αγορά προσωπικών υπολογιστών και κατάρτιση τους.

Καθολική επέκταση και λειτουργία των δημόσιων σημείων ασύρματης πρόσβασης (wifi hotspots), καθώς και σημεία πρόσβασης με δημόσιους Η/Υ σε όλη τη χώρα. Άρση ψηφιακού αποκλεισμού ειδικών πληθυσμιακών ομάδων.

- Δημιουργία «Σημείων ΤΠΕ» με στόχο την ειδικά σχεδιασμένη ψηφιακή εκπαίδευση ομάδων πληθυσμού που υστερούν στη χρήση του διαδικτύου.

- Υποστήριξη κοινωνικών υπηρεσιών των Δήμων όπως η «Βοήθεια στο Σπίτι» και τα «ΚΑΠΗ» με εργαλεία ΤΠΕ, ώστε να παρέχονται καινοτόμες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας στους δημότες, ειδικότερα σε ιδιαίτερα ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες.

- Δημιουργία ολοκληρωμένης διαδικτυακής πύλης για ΑμεΑ (community portal).

- Επιχορήγηση ΑμεΑ για την αγορά προσωπικών υπολογιστών και παροχή εκπτώσεων στις χρεώσεις τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

2.5 Η τεχνολογία στην εργασία

Όπως ήδη έχει ειπωθεί η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) παίζει σημαντικό ρόλο τόσο στον κοινωνικό όσο και στον επαγγελματικό βίο κάθε ανθρώπου. Οι νέες τεχνολογίες έχουν επηρεάσει διαδικασίες όπως αυτές της παραγωγής, της εργασίας και της επικοινωνίας. Αυτό έχει σαν συνέπεια να επηρεάζει τους ανθρώπους στο τρόπο με τον οποίο εργάζονται, επικοινωνούν κλπ. και όχι μόνο στο πως θα αποκτήσουν τον νέο κάθε φορά εξοπλισμό.

Για να μπορέσει να συνεχίσει λοιπόν κάθε άνθρωπος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσαρμόζεται σε αυτές τις τεχνολογικές αλλαγές. Αυτό γιατί για να πάρει μέρος για παράδειγμα στην παραγωγική ζώνη θα πρέπει εκτός του να προσαρμοστεί, να αλλάξει τις βασικές δεξιότητες του και να βελτιώνει συνεχώς τις όποιες δεξιότητες.

Εκτός από τις μικρές επιδράσεις που έχουν οι νέες τεχνολογίες στο χώρο εργασίας και παραγωγής, με τη βοήθεια αυτών κάνουν την εμφάνιση τους όλο και περισσότερα νέα επαγγέλματα τα οποία απαιτούν γνώσεις υπολογιστών ή οποιασδήποτε άλλης νέας τεχνολογίας. Επίσης όλοι οι οργανισμοί και επιχειρήσεις από τον ιδιωτικό μέχρι και το δημόσιο τομέα παύουν πλέον να κάνουν χρήση των παραδοσιακών μεθόδων εργασίας που είχαν μέχρι τώρα και αντικαθιστούν αυτές με νέες εκσυγχρονισμένες τεχνολογίες οι οποίες ενώ από μια άποψη θα βοηθήσουν και θα κάνουν πιο εύκολη τη ζωή των χρηστών, άλλοι από αυτούς αντιδρούν αλλά προσαρμόζονται και άλλοι παραιτούνται καθώς δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στη χρήση των νέων αυτών τεχνολογιών.

Οι χρήστες ηλεκτρονικών υπολογιστών απολαμβάνουν καλύτερες συνθήκες εργασίας και παρουσιάζουν υψηλότερα επίπεδα εργασιακής ικανοποίησης. Επομένως έχουν περισσότερες πιθανότητες να έχουν καλύτερη υγεία από τους άλλους εργαζόμενους. Σε σύγκριση με τους άνδρες οι γυναίκες αναφέρουν μεγαλύτερη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών στην εργασία, αυτό εξηγείται μάλλον από το γεγονός ότι άνδρες και γυναίκες έχουν διαφορετικά επαγγέλματα και εργάζονται σε διαφορετικά επαγγελματικά επίπεδα.

Η χρήση τεχνολογιών στην εργασία είναι πιο διαδεδομένη στις δυτικοευρωπαϊκές χώρες όπου εμφανίζεται το μεγαλύτερο ποσοστό εργαζομένων που χρησιμοποιούν τεχνολογίες της πληροφορικής όπως το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και το διαδίκτυο στην εργασία.

Μια ακόμη καινοτομία που έφερε η επικοινωνία μέσω του διαδικτύου είναι και η τηλεεργασία ή η εργασία από το σπίτι. Με αυτό το είδος εργασίας οι εταιρίες έπαψαν να έχουν υπαλλήλους σε ένα συγκεκριμένο κατάστημα. Χώρος εργασίας για τον καθένα είναι το σπίτι του και το ίντερνετ το μέσω που επικοινωνεί με τους πελάτες και την εταιρία που τον έχει προσλάβει. Ο νέος τρόπος αυτός απασχόλησης μειώνει την ανεργία, αυξάνει τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας και εξαφανίζει τους περιοριστικούς όρους της εργασίας γραφείου. Τα πρώτα ηλεκτρονικά καταστήματα του διαδικτύου παρουσιάστηκαν το 1994. Από τότε μέχρι σήμερα έχει υπάρξει μεγάλη εξέλιξη στο χώρο αυτό. Το ηλεκτρονικό εμπόριο ανθεί και η πορεία του είναι συνεχώς ανιούσα.

Επίσης, μια άλλη εξέλιξη του διαδικτύου είναι η χρήση της τηλε-διάσκεψης, η οποία μπορεί να φέρει τους συμμετέχοντες κοντά με τη χρήση κοινών τηλεφωνικών γραμμών χωρίς να ταξιδέψουν από το χώρο εργασίας τους. Η επαφή αυτή μπορεί να γίνει με ήχο μέσω οργανισμού τηλεπικοινωνιών. Μπορεί επίσης να πραγματοποιηθεί με ήχο και με ανταλλαγή γραπτών μηνυμάτων σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή και του ίντερνετ. Τότε, ειδικός ισχυρός ηλεκτρονικός υπολογιστής αναλαμβάνει να διευθετήσει τη σύνδεση 45 όλων των συμμετεχόντων και να διαβιβάσει τα μηνύματα μέσω των γραμμών σύνδεσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Πρόσκληση



ΔΙΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ Α' ΛΥΚΕΙΟΥ

<<ΜΑΘΕ ΜΠΑΜΠΑ ΜΟΥ ΨΗΦΙΑΚΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ>>

ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΣΧΟΛΕΙΑ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ/ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΑ
ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΙΣΗ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΩΝ
ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ ,
ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΟΥΜΕ ΔΙΩΡΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΕΚΜΑΘΗΣΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.

ΤΕΤΑΡΤΗ **15** ΜΑΪΟΥ **2019**

16:00-18:00 ΤΜΗΜΑ ΑΡΧΑΡΙΩΝ
18:00-20:00 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΩΝ

**ΟΙ ΜΑΘΗΤΕΣ ΤΗΣ Α' ΛΥΚΕΙΟΥ ΤΟΥ
ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΜΕ Λ.Τ. ΑΣΩΠΙΑΣ**

Αφίσα

Γυμνάσιο με Λ.Τ Ασωπίας
Μάθε μπαμπά μου ψηφιακά γράμματα



Σε συνεργασία με σχολεία και εκπαιδευτικά ιδρύματα/ιστιτούτα με σκοπό την καταπολέμηση του ψηφιακού αποκλεισμού των ενηλίκων όσον αφορά στη χρήση του διαδικτύου, διοργανώνουμε δωρά σεμινάρια εκμάθησης χρήσης του διαδικτύου.



Ηλικία
18+



Eduweb
COMBATING DIGITAL EXCLUSION

Τετάρτη 15 Μαΐου 2019

16:00-18:00 Τμήμα
αρχαρίων

18:00-20:00 Τμήμα
προχωρημένων

Οι μαθητές της Α
Λυκείου του
Γυμνασίου με Λ.Τ
Ασωπίας

PhotoMyWall.com
Stock Graphic
Background by Manuel Freya Coimbra

-
.....
10. Μπορείτε να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό σε μια ιστοσελίδα;
NAI OXI
11. Ξέρετε να χρησιμοποιείτε τους κωδικούς πρόσβασης σε διάφορες ιστοσελίδες;
NAI OXI
12. Θα θέλατε να μάθετε να κάνετε τις οικονομικές σας συναλλαγές με ασφάλεια μέσω διαδικτύου (φορολογικές δηλώσεις, πληρωμές λογαριασμών κλπ);
NAI OXI
13. Θα θέλατε να μάθετε να κάνετε τις αγορές σας μέσω διαδικτύου;
NAI OXI
14. Θέλετε να μάθετε να κατεβάζετε αρχεία, εφαρμογές, έγγραφα, τραγούδια, ταινίες κλπ
NAI OXI
15. Θα θέλατε να μάθετε να φτιάχνετε το προσωπικό σας blog στο διαδίκτυο;
NAI OXI
16. Θα θέλατε να μάθετε πώς να προωθήσετε τη δουλειά σας μέσω διαφήμισης στο διαδίκτυο;
NAI OXI

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Το παραπάνω ερωτηματολόγιο γίνεται στα πλαίσια του μαθήματος «Διερευνητικές Εργασίες» της Α' τάξης του Λυκείου Ασωπίας. Συμμετέχουμε στο πρόγραμμα EduWeb σε δίκτυο 50 σχολείων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και ινστιτούτων από όλη τη χώρα με σκοπό τον ψηφιακό εγγραμματισμό των ενηλίκων. Με το ερωτηματολόγιο αυτό έχουμε ως σκοπό να ανιχνεύσουμε τις ψηφιακές γνώσεις και ανάγκες των ενηλίκων και στη συνέχεια να δημιουργήσουμε δύο τμήματα: ένα τμήμα αρχαρίων και ένα προχωρημένων. Θα πραγματοποιηθούν 2 μαθήματα σε κάθε τμήμα, πιθανόν την άνοιξη του 2019, κατά τη διάρκεια των οποίων, εμείς οι ίδιοι οι μαθητές της Α' λυκείου, θα διδάξουμε σε σας τους ενήλικες τη χρήση διαφόρων ηλεκτρονικών συσκευών καθώς και τις διαφορετικές χρήσεις του διαδικτύου ανάλογα με τις ανάγκες σας. Θα θέλαμε να σας ζητήσουμε να μας υποστηρίξετε στην προσπάθειά μας αυτή, τόσο για να σας αποδείξουμε ότι μπορούμε κι εμείς να είμαστε καλοί «δάσκαλοι» όσο και γιατί οι γνώσεις που θα αποκτήσετε θα σας είναι απολύτως χρήσιμες τόσο για την εργασία όσο και για την ψυχαγωγία σας!

«Μάθε μπαμπά μου...ψηφιακά γράμματα!!!»

Σας ευχαριστούμε και σας περιμένουμε!

Η Β' ομάδα του project της Α' Λυκείου Ασωπίας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

Στις 15 Μαΐου 2019 οπότε και πραγματοποιήθηκαν τα σεμινάρια διδάχθηκαν τα παρακάτω μαθήματα ανά τμήμα:

ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Αρχάριοι

1. Δημιουργία ασφαλούς κωδικού (20 λεπτά)
2. Ασφάλεια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (προφορικά-έντυπα)
3. **Gmail**: δημιουργία, αποστολή-λήψη μηνυμάτων, προσθήκη & διαχείριση επαφών (40 λεπτά)
4. **Social media**: βιντεάκια-αποσπάσματα (έντυπα για skype/instagram/facebook/viber)

Προχωρημένοι

1. Δημιουργία ασφαλούς κωδικού (20 λεπτά)
2. E-banking (40 λεπτά)
3. Αναζήτηση και αγορές προϊόντων και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου (skroutz, vivawallet, αεροπορικά εισιτήρια) (30 λεπτά)

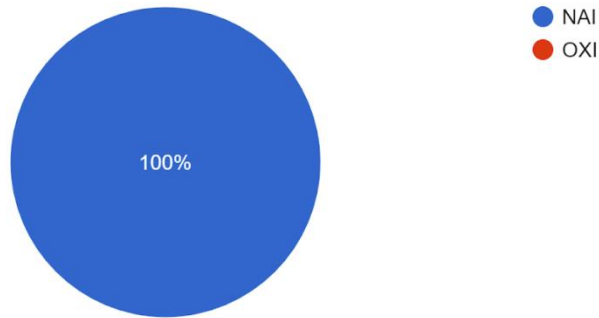
Κάποιοι μαθητές είχαν το ρόλο του εκπαιδευτή και μέσω του διαδραστικού πίνακα έδειχναν στους επιμορφούμενους τις ενέργειες που έπρεπε να κάνουν για την κάθε ενότητα που διδάσκονταν. Οι υπόλοιποι μαθητές ήταν δίπλα στους εκπαιδευόμενους και τους βοηθούσαν όπου είχαν πρόβλημα. Οι μαθητές δίδαξαν τις διάφορες ενότητες σύμφωνα με τα pdf που βρήκαμε στην ιστοσελίδα του Eduweb. Τα ίδια αυτά έντυπα εστάλησαν στα μείλ των επιμορφουμένων ώστε να μπορούν στη συνέχεια να τα μελετήσουν με την ησυχία τους. Μετά την ολοκλήρωση των σεμιναρίων οι επιμορφούμενοι συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης τα αποτελέσματα των οποίων ακολουθούν στο παράρτημα ΙV.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΡΧΑΡΙΩΝ

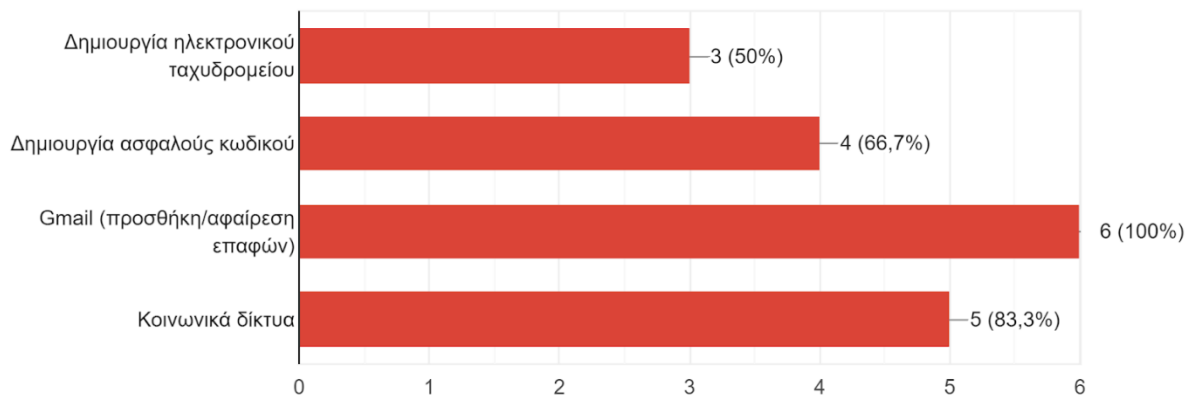
Σας φάνηκε ενδιαφέρον το σεμινάριο;

6 απαντήσεις



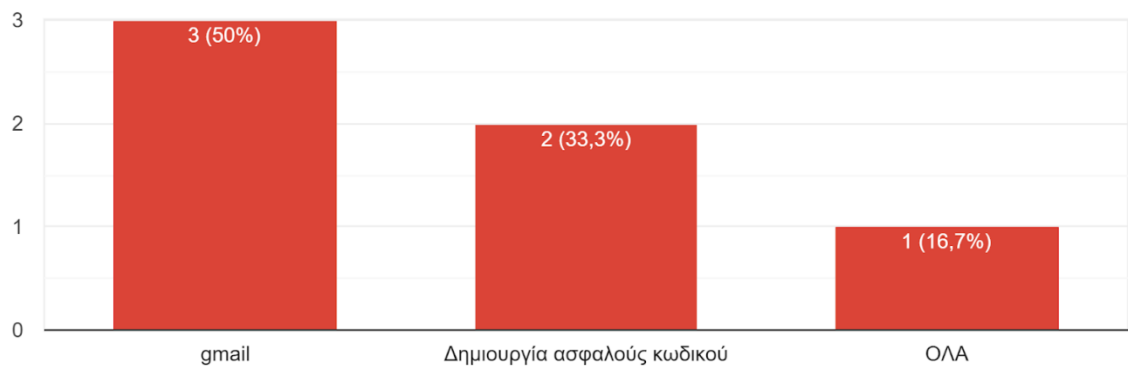
Ποια από τα παρακάτω μαθήματα σας φάνηκαν πιο εύκολα;

6 απαντήσεις



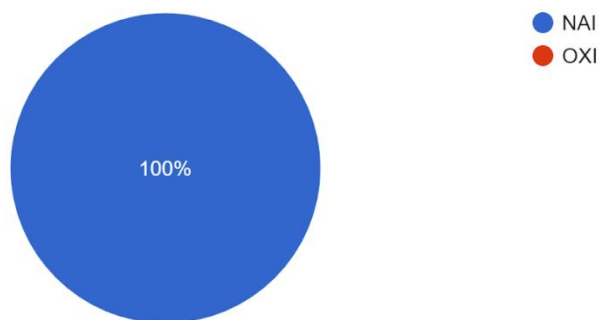
Ποιο σας είναι πιο χρήσιμο από τα παραπάνω;

6 απαντήσεις



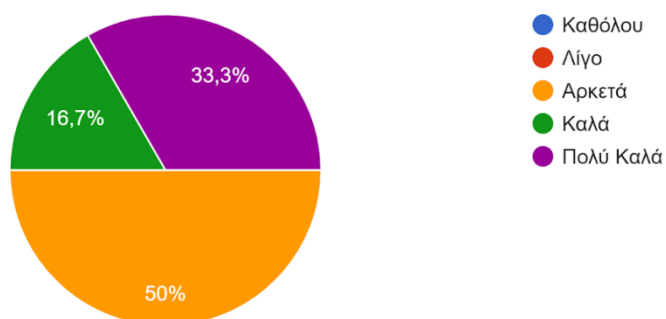
Σας είναι πλέον πιο εύκολα να τα χρησιμοποιείτε;

6 απαντήσεις



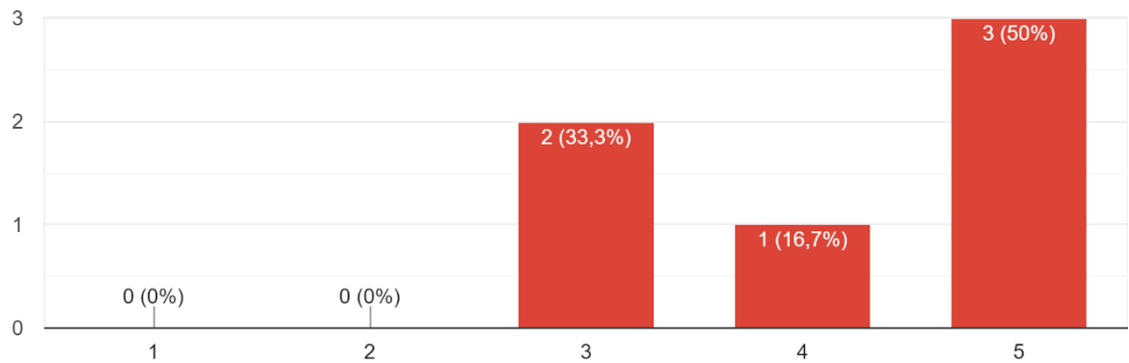
Πόσο καλά νομίζετε ότι μάθατε να δημιουργείτε ασφαλείς κωδικούς;

6 απαντήσεις



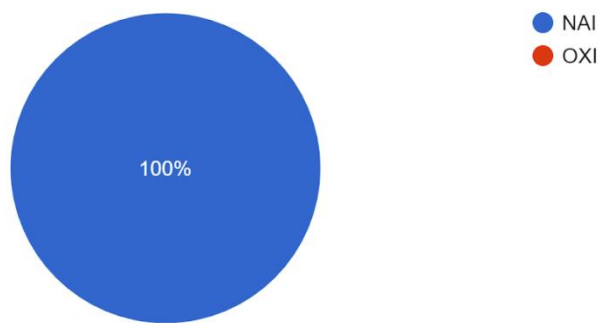
Πόσο θεωρείτε ότι σας βοήθησαν;

6 απαντήσεις



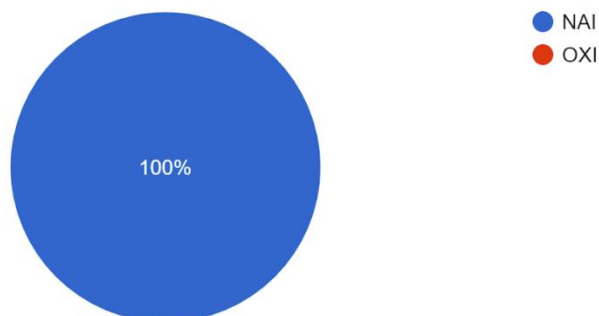
Πλέον μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω των κοινωνικών δικτύων;

6 απαντήσεις



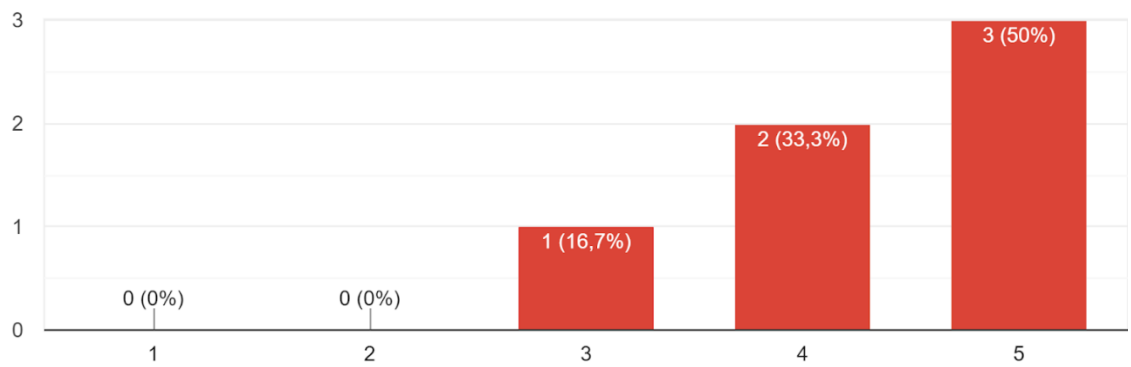
Μείνατε ικανοποιημένοι από τους εκπαιδευτικούς σας;

6 απαντήσεις



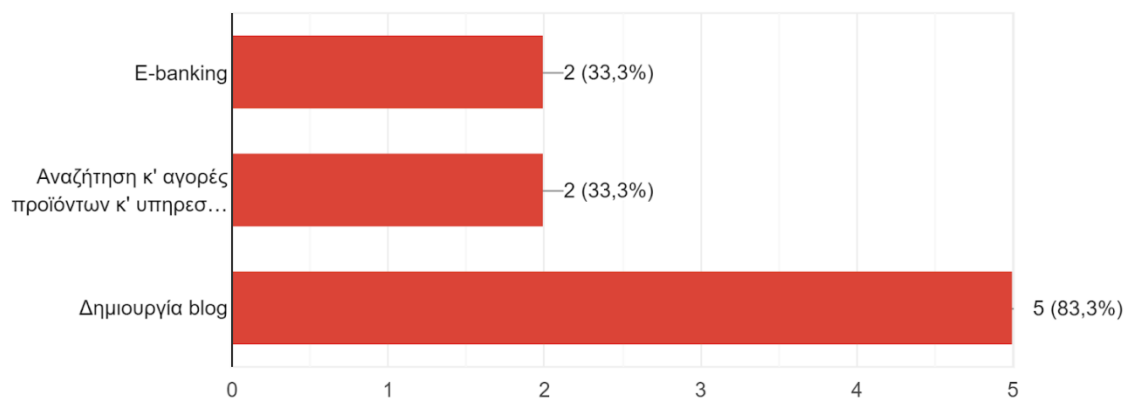
Πόσο οργανωμένο σας φάνηκε το σεμινάριο;

6 απαντήσεις



Σε ενδεχόμενο άλλο σεμινάριο ποιο από τα παρακάτω θα θέλατε να μάθετε;

6 απαντήσεις

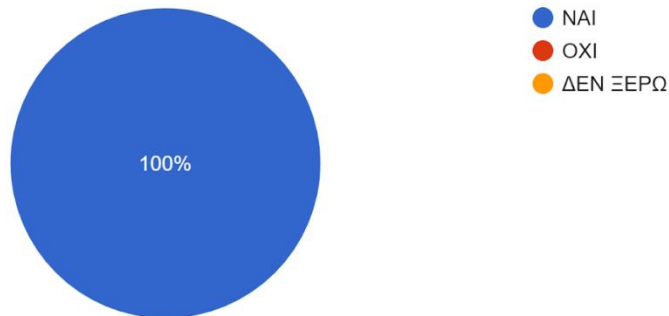


ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΧΩΡΗΜΕΝΩΝ

Θεωρείτε χρήσιμη τη δημιουργία Ασφαλούς Κωδικού;

3 απαντήσεις



Γιατί είναι χρήσιμη;

3 απαντήσεις

ΓΙΑ ΝΑ ΜΗΝ ΥΠΟΚΛΕΠΤΕΤΑΙ ΕΥΚΟΛΑ Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΟΥ ΒΑΖΟΥΜΕ ΣΕ ΣΕΛΙΔΕΣ

Για την ασφάλεια των προσωπικών μας δεδομένων.

Για την ασφάλεια των δεδομένων

Πως μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή E-banking ;

3 απαντήσεις

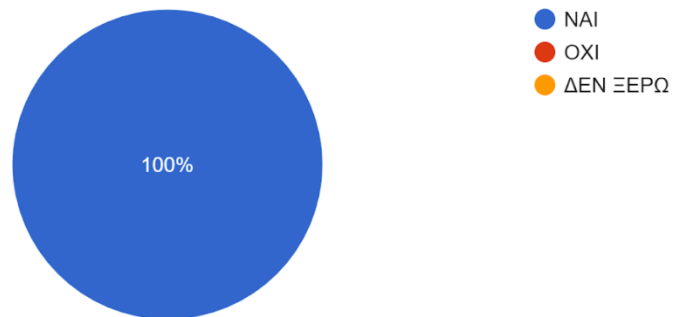
ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΝΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Για πληρωμή λογαριασμών

για μεταφορά χρημάτων.

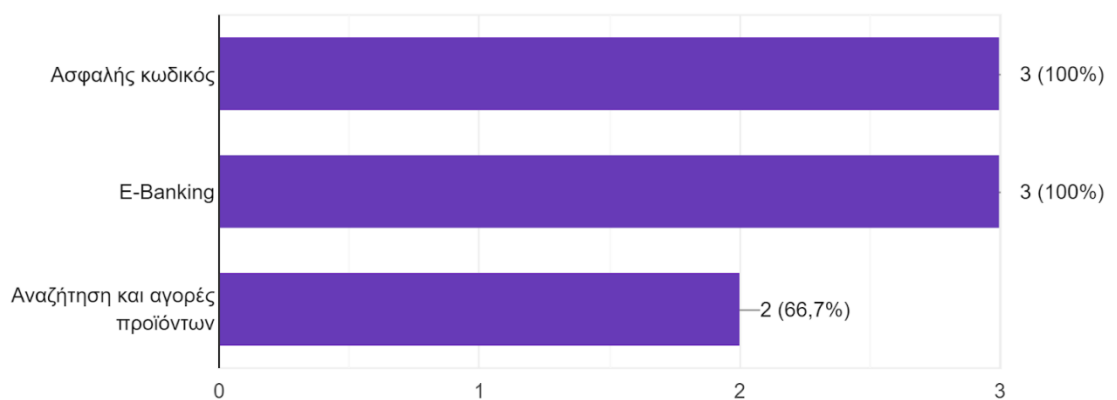
Οι γνώσεις που αποκομίσατε σήμερα θα σας βοηθήσουν στην καθημερινότητά σας;

3 απαντήσεις



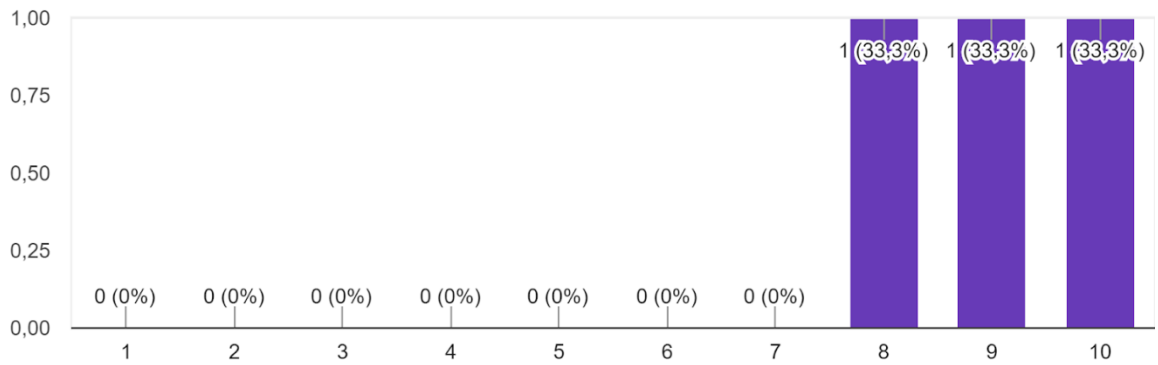
Ποια από τις εφαρμογές που διδαχτήκατε σας φάνηκε πιο χρήσιμη;

3 απαντήσεις



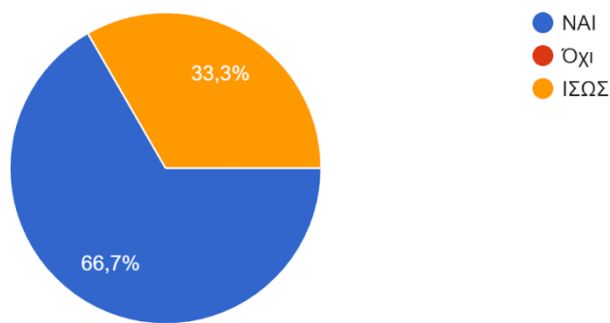
Αξιολογήστε τους εκπαιδευτές σας

3 απαντήσεις



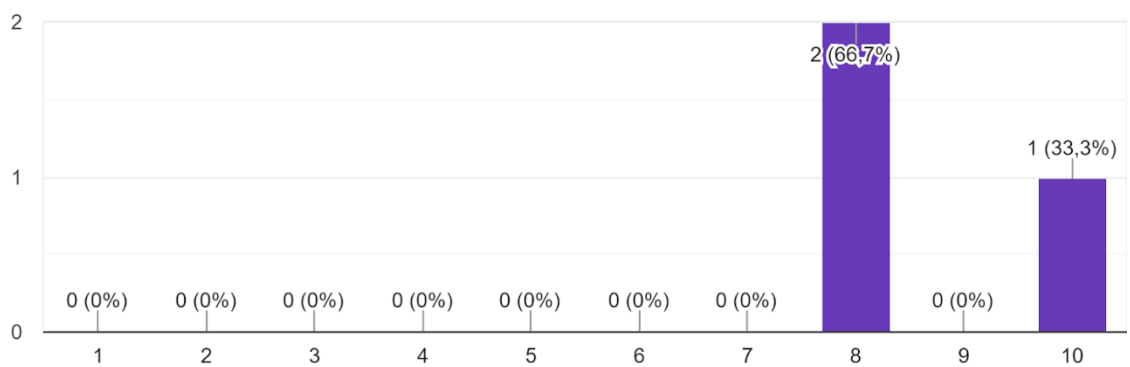
Θεωρείται χρήσιμες τις αγορές και τις πωλήσεις μέσω διαδικτύου

3 απαντήσεις



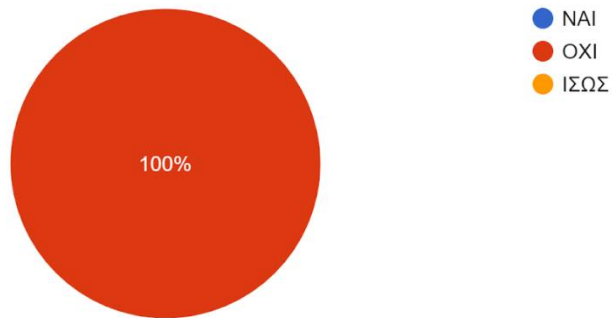
Μπορείτε να κάνετε πλέον αγορές on-line;

3 απαντήσεις



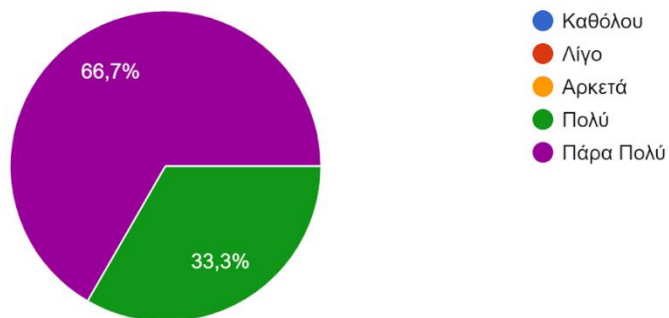
Νομίζετε πως κάτι από αυτά που διδαχθήκατε δεν ήταν αρκετά σαφές;

3 απαντήσεις



Σας ικανοποίησε το σημερινό εκπαιδευτικό σεμινάριο;

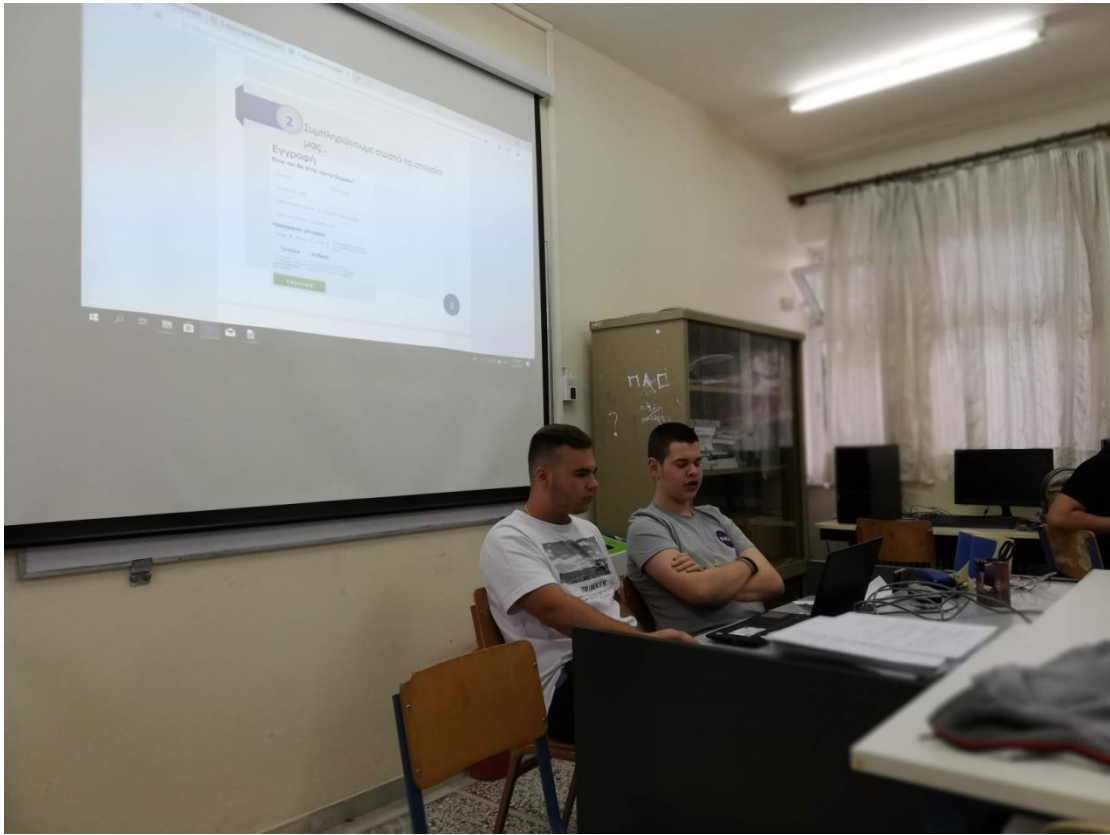
3 απαντήσεις



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

Φωτογραφίες από την ημέρα των σεμιναρίων







ΠΗΓΕΣ

<http://eduweb-project.eu/index.php/gr/>

Πτυχιακή εργασία Ε. Τσιουπλή, Ν. Μουράτογλου, «Ο κόσμος των μαθητών: οι ΤΠΕ στη σχολική καθημερινότητα και στις προσδοκίες τους»

Εργασία των Γιαννακοπούλου Ελένη, Μπάτζιου Σοφία, «Ψηφιακός Γραμματισμός ενηλίκων Διερεύνηση ψηφιακής επάρκειας ενηλίκων»

Πτυχιακή εργασία Γλέζου Αρετής «Ψηφιακός αναλφαβητισμός»